



No.	Jenis Layanan	Jangka Waktu Penyelesaian	Biaya/Tarif	Prosedur
3.	Konsultasi/Bantuan Pengajuan Informasi	Sesuai ketersediaan petugas	Gratis	Pemohon datang ke desk layanan 1. informasi / atau melalui saluran chat online di aplikasi E-PPID dan atau pada whatsapp layanan 2. Petugas memberikan penjelasan/bantuan sesuai kebutuhan

EVALUASI KINERJA PELAYANAN :

1. Evaluasi kinerja pelayanan dilakukan secara berkala dan berkesinambungan melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) serta monitoring dan evaluasi internal.
2. Hasil evaluasi kinerja pelayanan dipublikasikan secara terbuka melalui aplikasi PPID Pelaksana serta portal SKM (<https://dishub.kukarkab.go.id/survei/>) sebagai dasar peningkatan mutu dan kualitas layanan informasi publik.

DASAR HUKUM :

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008.
3. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 Tahun 2021 tentang Standar Layanan Informasi Publik.
4. Peraturan Daerah Nomor 15 tahun 2012 Tentang Layanan Informasi Publik di Lingkungan Pemprov Kaltim
5. Peraturan Bupati Kutai Kartanegara Nomor 60 Tahun 2023 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Perangkat Daerah pada Dinas Perhubungan

Ditetapkan di Tenggarong,
Pada Tanggal : 5 Januari 2026
KEPALA DINAS

AHMAD JUNAIDI, S.Pd., M.M.
Pembina Utama Muda
Nip. 197202241992031006

1.	Sekretaris Dinas	YUDI APIDIANTARA, ST.MT Nip. 197208291998031010	
2.	Kepala Sub.Bagian Umum, Ketatalaksanaan dan Kepegawaian	HANDOKO S.Sos Nip. 197609132007011018	